

# Договор (публичная оферта)

Договор (публичная оферта)  
об оказании экскурсионных туристических услуг  
г. Владимир

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным публичным предложением индивидуального предпринимателя Байковой Марии Александровны действующий на основании свидетельства 33№001537533 выдан ИФНС №10 г. Владимира от 22.03.2010 для физических и юридических лиц заключить возмездный договор на оказание экскурсионных туристических услуг на указанных ниже условиях с помощью программного обеспечения сайта <https://www.rus-extrim.ru/> . В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

1.2. Под физическими лицами понимаются дееспособные граждане Российской Федерации и иностранные граждане (нерезиденты РФ).

1.3. Настоящая публичная оферта на оказание экскурсионных туристических услуг (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.4. Настоящий Договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг и их последующая оплата (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносильен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.5. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения в сети интернет на сайте: <https://www.rus-extrim.ru/> Договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

## 2. ОСНОВНЫЕ ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

**Оферта** – настоящий документ на оказание туристических услуг, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://www.rus-extrim.ru/> .

**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем оплаты туристических услуг, в отношении которых заключается Договор.

**Договор** – договор на оказание туристических услуг между Заказчиком и Исполнителем, который заключается посредством оферты.

**Исполнитель** – индивидуальный предприниматель Байкова М.А., владелец клуба активного отдыха .

**Соисполнитель** – лицо, уполномоченное Исполнителем от его имени осуществлять деятельность в соответствии с настоящим договором. Заказчик – физическое или юридическое лицо, являющееся стороной настоящего Договора и несущего ответственность за прибывающих с ним лиц.

**Заявка** – должным образом оформленный запрос Заказчика на получение тура.

**Тур** - комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию, организации погружений с аквалангом, туристическому, экскурсионному и экспедиционному обслуживанию туристов и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей поездки по программе тура опубликованной на сайте : <https://www.rus-extrim.ru/> .

**Туристический продукт** - право на тур, предназначенное для реализации Заказчику.

**Проводник** – профессионально подготовленный человек для сопровождения туристов по заранее спланированному маршруту, предоставлению профессиональных консультаций и информации, владеющий картографией и топографией маршрута и другими навыками для безопасного и комфортного пребывания туристов на маршруте следования.

**Снаряжение** – необходимые машины, механизмы, плавательные средства, катера, катамараны, моторные лодки, средства безопасности и связи, предметы обихода и туристического

**Сайт** – открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу : <https://www.rus-extrim.ru/> , посредством которого обеспечивается отображение информации о программах туров.

**Туристические услуги** - услуги, предоставляемые Заказчику Исполнителем в соответствии с п. 3.2. настоящего Договора.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется в интересах Заказчика оказать экскурсионные туристические услуги согласно Программе тура, размещенной на сайте <http://www.rus-extrim.ru/> либо направленной Заказчику по электронной почте либо посредством сообщения в одном из мессенджеров - Whatsapp, Telegram и т.д.

3.2. Услуга предполагает организацию Тура Заказчика по выбранной программе в группе, сформированной Исполнителем.

3.3. Если услуга приобретается для третьего лица, с момента оплаты данной услуги такое третье лицо приобретает права Заказчика.

3.4. Участие в поездке несовершеннолетних детей возможно только по определенным Исполнителем направлениям и при условии сопровождения детей законными представителями при наличии установленных законодательством документов.

3.5. Оказание услуг Исполнителем по настоящему Договору возможно только при полном выполнении Заказчиком условий, предусмотренных разделом 2, пунктом 3.1. настоящего Договора.

### 4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ МЕСТА В ГРУППЕ

4.1. В течение 2-х календарных дней с момента поступления заявки от Заказчика Исполнитель направляет Заказчику предусмотренными Договором способами информацию о вариантах и способах приобретения билетов, необходимых Заказчику для своевременного прибытия к месту начала Тура.

4.2. В течение 7-ми календарных дней после получения информации о билетах от Исполнителя, Заказчик самостоятельно производит покупку таких авиа и/или ж/д билетов, о чем уведомляет Исполнителя путем направления ему письма с прикрепленными фото/сканами билетов, а также производит предоплату Исполнителю в порядке, предусмотренном в разделе 4 Договора.

4.3. В течение 24-х часов с момента поступления предоплаты на расчетный счет Исполнителя или уведомления от Заказчика о приобретенных билетах, в зависимости от того, какое из этих событий произойдет последним, Исполнитель бронирует за Заказчиком место в группе.

4.4. Заказчик имеет право прибыть к месту начала Тура иным способом, что согласовывается с Заказчиком отдельно. В таком случае, Заказчик берет на себя обязательство самостоятельно организовать себе способ прибытия к месту начала Тура, а бронирование места/мест в группе осуществляется только с момента поступления предоплаты на расчетный счет Исполнителя без предъявления требования о предоставлении сканов/фото приобретенных билетов.

4.5. Если Заказчик не приобрел билеты, не проинформировал Исполнителя об ином способе прибытия в место оказания услуг, а также не внес предоплату Исполнителю, настоящий Договор подлежит расторжению по соглашению сторон или Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке.

### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Для надлежащего оказания услуг Исполнителем, Заказчик обязан:

5.1.1. После заключения Договора самостоятельно приобрести билет на тот вид транспорта и дату отправления, чтобы своевременно прибыть к месту начала Тура;

5.1.2. Внести предоплату Исполнителю;

- 5.1.3. Произвести вторую часть оплаты до начала оказания услуг Исполнителем в порядке, определенном в разделе 4 Договора.
- 5.1.4. При возникновении у Исполнителя необходимости получения дополнительных данных, документов для оказания услуг, направить такие данные Исполнителю способом и в сроки, указанные Исполнителю.
- 5.1.5. Прибыть в место начала Тура во время, указанное в Программе.
- 5.1.6. В случае опоздания в место начала поездки незамедлительно сообщить об этом Исполнителю. В таком случае, Исполнитель по заявке Заказчика оказывает услугу по подбору трансфера до места нахождения группы. Дополнительные расходы Исполнителя на оказание данной услуги оплачивается отдельно.
- 5.1.7. Самостоятельно или при помощи услуг Исполнителя заключить договоры страхования жизни и/или здоровья или иные договоры страхования с иным предметом, в случае, когда условием участия в поездке является наличие такого договора;
- 5.1.8. Самостоятельно оформить визу при необходимости;
- 5.1.9. Соблюдать правила, которые устанавливает Исполнитель, придерживаться расписания (тайминга), который определен Исполнителем;
- 5.1.10. В случае, если Заказчик хочет временно отделиться от группы или идти по своей программе, должен заранее предупреждать Исполнителя.
- 5.1.11. Соблюдать правила безопасности. В случае, указанном в п.5.1 , 4.4 данного Договора, Заказчик также самостоятельно несет ответственность за свою безопасность.
- 5.1.12. Соблюдать во время тура: правила личной безопасности; законодательство страны временного пребывания или правила местного населения, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования; правила въезда (выезда) в место временного пребывания; правила личной безопасности; рекомендации, касающиеся профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний.
- 5.1.13. В случае участия в поездке несовершеннолетних детей, иметь с собой предусмотренные законом документы для возможного передвижения детей как по территории РФ, так и за пределами ее границ.
- 5.2. Права Заказчика:
- 5.2.1. Получить услуги своевременно и в полном объеме.
- 5.2.2. На своевременное предупреждение об особенностях поездки, о правилах безопасности.
- 5.2.3. Прибыть к месту начала Тура иным способом, что согласовывается с Заказчиком.
- 5.2.4. Заказчик не вправе изменять условия настоящего Договора, программу поездки, кроме как в случаях, предусмотренных законом.
- 5.3. Обязанности Исполнителя:
- 5.3.1. Исполнитель обязан:
- сформировать группу в соответствующем количестве человек, указанном в Программе;
  - забронировать место в группе Заказчику;
  - разработать программу Тура, в том числе: по поручению Заказчика подобрать, забронировать, и оплатить размещение для проживания во время Тура;
  - осуществить лично либо с привлечением третьих лиц сопровождение Заказчика в составе группы в течение Тура;
  - подобрать и оплатить в интересах Заказчика услуги гидов, переводчиков, экскурсоводов, а также совершить ряд иных действий в рамках разработанной программы Тура по заданию Заказчика.
- 5.3.2. Обязан ознакомить Заказчика с условиями договора, предупреждением о безопасности, которое представляет собой инструктаж Заказчика по правилам безопасности (Приложение №1 к настоящему Договору).
- 5.3.3. Обязан ознакомить Заказчика с особенностями Тура относительно каждого направления, например, о необходимости наличия у Заказчика для получения услуги необходимых знаний и навыков, уровень языка, знаний о традициях посещаемого места и т. д.
- 5.3.4. Оказать услугу своевременно, качественно.
- 5.4. Права Исполнителя:
- 5.4.1. Для оказания услуг в рамках настоящего Договора Исполнитель имеет право привлечь помощь третьих лиц (соисполнителей).
- 5.4.2. Исполнитель имеет право без уведомления об этом Заказчика менять гидов, турлидеров, сопровождающих, если они не могут принять участие в Путешествии по уважительным причинам.
- 5.4.3. В случае необходимости Исполнитель оставляет за собой право заменить порядок прохождения маршрута, активности, локации, а также места размещения (отели и т.д.) на

аналогичные без потери качества и изменения концепции мероприятия.

5.4.5. Имеет право оказать Заказчику информационную помощь в бронировании билетов на проезд до места поездки, в бронировании мест проживания, получении визы, оформлении страховки.

5.4.6. Исполнитель имеет право аннулировать бронь в случае отсутствия оплаты Заказчиком стоимости оказываемых услуг.

## 6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

6.1. Стоимость оказания услуг, а также порядок оплаты по настоящему Договору определяется в соответствии с выбранной программой Тура, размещенной на сайте <http://www.rus-extrim.ru/> либо направленной Заказчику по электронной почте либо посредством сообщения в одном из мессенджеров - Whatsapp, Telegram и т.д.

## 7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Изменение условий договора возможно только в случаях, предусмотренных законом.

7.2. В случае отказа Заказчика от тура до его начала ввиду различных обстоятельств (болезнь, карантинные меры, отсутствие желания и др.) заявка (бронирование) аннулируется и договор расторгается.

7.3. При отказе Заказчика от поездки до ее начала, производится удержание с него денежных средств согласно заключенным контрактам Исполнителя с контрагентами, оформления бронирования отелей, трансфера на имя Заказчика, вплоть до 100% предоплаты.

7.4. Стороны признают данные удержания фактически понесенными расходами, затраченными на выполнения заказанных услуг к моменту аннуляции, а именно: любые расходы, факт которых подтвержден документально, в том числе штрафы, сборы, неустойка и пени, выплачиваемые контрагентам Исполнителя при отказе Заказчика от тура по любой причине.

7.5. При отсутствии второй части оплаты до начала поездки, Исполнитель имеет право расторгнуть Договор и произвести удержание с Заказчика денежных средств согласно заключенным контрактам Исполнителя, с контрагентами вплоть до 100% предоплаты.

7.5. При расторжении Договора по инициативе Заказчика во время тура, Исполнитель производит возврат стоимости не полученных Заказчиком услуг за вычетом удержания фактически потраченных расходов на уже оказанные услуги, которые могут составлять 100% стоимости услуг по договору.

7.6. Дата изменения и расторжения Договора определяется датой поступления Исполнителю письменного заявления, в том числе, по электронной почте, указанной в разделе 11 «Реквизиты сторон» ежедневно с 9.00 до 20.00. Если заявление поступило за пределами рабочего времени Исполнителя, то датой его поступления считается следующий день за днем, когда фактически поступило данное письмо.

7.7. В случае, если расторжение договора связано с болезнью Заказчика, его госпитализацией, Исполнитель обязуется вернуть денежные средства в полном объеме при наличии подтверждающих документов (справка, выписной эпикриз и т. д.), за вычетом фактически произведенных невозвратных расходов, подтвержденных документально.

7.8. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя без объяснения причин при полном возмещении убытков Заказчику.

7.9. При невозможности оказать услуги в связи с введением на планируемой для посещения территории (субъекта РФ или иностранного государства) военного положения или официального запрета для ее посещения или всеобщей мобилизации или запрета на выезд за пределы РФ или запрета на перемещение по территории РФ или иностранного государства, включая, но не ограничиваясь, запретом покидать место проживания, Исполнитель по требованию Заказчика обязан вернуть ему стоимость приобретенной услуги в полном объеме, за вычетом фактически произведенных невозвратных расходов, подтвержденных документально.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства.

8.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за сохранность личного багажа, ценностей и документов в течение всей поездки.

8.3. Исполнитель не несет ответственности по возмещению денежных затрат Заказчика за оплаченные туристские услуги, если Заказчик по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных Исполнителем услуг, таких как: размещение в пункте назначения, экспедиции, погружения с аквалангом, экскурсии (за исключением некачественного предоставления услуг). Исключение составляет болезнь или несчастный случай, подтвержденные соответствующими документами. В этом случае компенсируется только стоимость услуг, забронированных и оплаченных Заказчиком, за минусом фактических затрат, понесенных Исполнителем. Исполнитель не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в турпутевке туристских услуг

8.4. Заказчик несет полную ответственность за:

- достоверность сведений, подлинность и действительность документов, представленных Исполнителю для организации Тура (паспорт, справка и др.);
- решение проблем, связанных с сохранностью личного багажа, ценностей и документов в течение всего периода поездки, в том числе на территории места проживания;
- несоблюдение правил безопасности, описанных в предупреждении о безопасности к определенной Программе.

8.5. В случае невозможности продолжения Заказчиком Тура по его вине (несоблюдение условий настоящего Договора), Исполнитель освобождается от ответственности возвращать оплаченную стоимость услуги. В таком случае, если услуга была оплачена не полностью на момент начала Тура, Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика недоплаченную сумму по окончании Тура.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за неприбытие Заказчика к пункту назначения по независящим от Исполнителя причинам, таким как: изменения или отмены рейсов, неблагоприятных метеоусловий и других обстоятельств, мешающих безопасному осуществлению доставки до места назначения Заказчика. В этом случае компенсируется только стоимость услуг, забронированных и оплаченных Заказчиком, за минусом фактических затрат, понесенных Исполнителем. Исполнитель не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в турпутевке туристских услуг.

## 9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны/Сторона не могли ни предвидеть, ни предотвратить (форс-мажор), а именно: землетрясений, наводнений, пожаров и других стихийных бедствий, военных действий, революций, блокад, забастовок, катастроф, террористических актов, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9.2. О наступлении/прекращении указанных в пункте 9.1. настоящего Договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана незамедлительно известить другую Сторону. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые компетентными органами. Сторона, своевременно не известившая другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, лишается права ссылаться на них.

## 10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров и направлением претензии.

10.2. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) календарных дней.

10.3. Вопросы урегулирования споров и разногласий со стороной – гражданином решаются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ОСОБЕННОСТИ ДОКУМЕНТООБОРОТА

11.1. Заказчик гарантирует, что уведомлен и ознакомлен с перечнем услуг, правилами безопасности, описанием и изображением мест(а) размещения, условиями проживания, питания, спецификой программы, погодными условиях, с тем, что категории отелей бывают условными.

11.2. Заключая настоящий договор, Заказчик свободно и своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителя на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем обязательств, принятых перед Заказчиком, и возникающих в силу заключения Договора и в отношении следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество,
- адрес электронной почты,
- номер мобильного телефона,
- паспортные данные,
- место регистрации.

Заказчик извещен, что в соответствии с пп. 2 п. 2. ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных, полученных Исполнителем в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Исполнителем исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных.

Персональные данные Заказчика могут обрабатываться бессрочно. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: [masha@rus-extrim.ru](mailto:masha@rus-extrim.ru) за экскурсионные туристические услуги.

11.3. Стороны согласились, что условия договора-оферты считаются принятыми Заказчиком с момента внесения предоплаты за экскурсионные туристические услуги.

11.4. Стороны признают электронную связь в качестве официального способа передачи информации в рамках настоящего Договора, посредством которой возможно возникновение, изменение, прекращение правоотношений между сторонами.

11.5. Стороны признают юридическую силу за документами, подписываемыми аналогом собственноручной подписи (направленные с соответствующего адреса). Стороны пришли к соглашению, что электронные адреса, телефоны, факсы, номера в мессенджерах, указанные в Договоре, являются официальными средствами коммуникации в рамках настоящего Договора. Сообщения, направленные указанными способами, являются надлежащим

удостоверением воли отправителя.

11.6. Стороны обязуются соблюдать условия конфиденциальности полученной информации в рамках настоящего Договора, не передавать третьим лицам доступы к аналогам собственноручной подписи.

11.7. Все приложения являются неотъемлемой частью Договора.

11.8. Договор действует до момента исполнения сторонами всех обязательств.

## 12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик:

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Байкова Мария Александровна

**ИНН 332709867595**

Юридический адрес 600023 г.Владимир, мкр. «т/б Ладога», ул. Сосновая,д.18, кв.2

Фактический адрес 600007 г. Владимир, ул. Мира, д.59.

Почтовый адрес 600023 г.Владимир, мкр. «т/б Ладога», ул. Сосновая,д.18, кв.2

Р.сч 40802810610000024541

Кор. Сч. 3010181000000000602

БИК 041708602

**ВЛАДИМИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8611 ПАО СБЕРБАНК**

Адрес эл. почты: [masha@rus-extrim.ru](mailto:masha@rus-extrim.ru)

Телефон /WhatsApp|Telegram [+79157787807](https://t.me/+79157787807)